



### VISION

*Ciò che la nostra organizzazione desidera rappresentare e che ne rispecchi i valori e lo spirito*

La COOPERATIVA CRINALI intende porsi quale riferimento per la comunità milanese, lombarda e del nord Italia, e per le sue istituzioni, nella promozione del diritto alla salute e della qualità della vita dei migranti, in particolare delle donne e delle loro famiglie, favorendo il confronto transculturale, con particolare attenzione al rispetto delle differenze culturali e di genere.

### MISSION

*Scopo dell'esistenza della nostra organizzazione in relazione alla Vision*

Progettazione e gestione di attività di mediazione linguistico culturale e di sostegno psicosociale e psicoterapeutico rivolto ad utenti migranti, con particolare attenzione al settore materno-infantile.

Attività di formazione rivolta agli operatori dei servizi sanitari, psicologici, sociali, educativi.

Attività di ricerca, innovazione, consulenza e orientamento.

### POLITICA PER LA QUALITÀ

*Orientamenti e impegno della organizzazione*

**Accoglienza, rispetto delle differenze, integrazione, solidarietà, studio e ricerca:** questo è il quadro dei valori entro il quale si collocano i servizi offerti dalla Cooperativa Crinali.

**Le e gli utenti** vengono seguiti attraverso un approccio integrato al problema della salute, che tiene conto della dimensione sanitaria, sociale, psicologica e culturale dei bisogni, in particolare delle donne e delle loro famiglie, e delle differenze culturali e di genere.

**Le operatrici e gli operatori**, qualificate/i e professionalmente preparate/i mediante aggiornamenti continui e condivisione delle conoscenze, sono attivamente coinvolte/i nella definizione degli assetti organizzativi e nella determinazione dei principali provvedimenti gestionali.

Accolgono l'utenza con disponibilità, gentilezza e attenzione, portando rispetto per l'individuo, le sue idee, la sua cultura e la sua salute.

**La direzione** e le persone che ricoprono le funzioni di maggiore responsabilità conducono l'organizzazione con trasparenza e onestà; nel pianificare le attività e gli obiettivi considerano con attenzione il contesto, i fattori interni ed esterni che ne possano determinare gli esiti e le parti interessate, identificandone le minacce e le opportunità in ordine ai risultati attesi, nonché le più opportune azioni volte ad affrontarle, in un'ottica del governo del rischio.

Intendono inoltre proporre un'esperienza imprenditoriale in grado di esprimere, attraverso la natura stessa della compagine sociale (presenza di socie appartenenti a paesi diversi), un modello di relazione interculturale.

Per gli **enti locali ed i servizi sociali, sanitari ed educativi del territorio** Crinali vuole essere partner e valido interlocutore, serio, capace, professionalmente affidabile e sempre disposto a riesaminare il proprio operato per cercare di migliorare con continuità il livello delle prestazioni erogate.

Per la **Comunità del territorio**, di cui Crinali si sente parte integrante e ricchezza condivisa, si intende operare nella creazione di un progetto aperto e partecipato di interculturalità, attraverso un percorso di costruzione di rete di servizi e di iniziative formative in cui le figure di uno staff multiprofessionale (mediatrici linguistico culturali, formatrici, assistenti sociali, psicologhe, terapeute, ginecologhe, ostetriche) siano riconosciute come centrali nell'approccio al tema dell'integrazione.

Milano, 27 aprile 2017

La Presidente

Karjina Scorzelli Vergara

**CRINALI COOP. SOCIALE A R.L. ONLUS**

Corso di Porta Nuova, 32 - 20121 Milano

Tel. 02 62690932 - Fax 02 45475919

info@coopcrinali.it - www.crinali.org

Revisione n° 1